

## Guía del usuario del monitor en color de pantalla plana E157FP de Dell™

---

### Acerca del monitor

[Vista frontal](#)  
[Vista trasera](#)  
[Vista inferior](#)  
[Vista lateral](#)  
[Especificaciones](#)  
[Cuidado del monitor](#)

### Usar la base del monitor ajustable

[Acoplar la base](#)  
[Organizar los cables](#)  
[Usar la inclinación](#)  
[Quitar la base](#)

### Instalar el monitor

[Conectar el monitor](#)  
[Usar los botones del panel frontal](#)  
[Usar el menú OSD](#)  
[Establecer la resolución opcional](#)  
[Usar el sistema Dell Soundbar \(opcional\)](#)

---

### Resolver problemas

[Solución de problemas específicos del monitor](#)  
[Problemas comunes](#)  
[Problemas de vídeo](#)

### Aicepénd

[Identificación de la información FCC](#)  
[ATENCIÓN: instrucciones de seguridad](#)  
[Información de contacto con Dell](#)

## Notas, Avisos y Atenciones



NOTA: una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



AVISO: un AVISO indica que es posible dañar el hardware o perder datos e indica cómo evitar el problema.



ATENCIÓN: una ATENCIÓN indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

---

**La información del presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**  
© 2007-2008 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell, el logotipo de DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp y Dell OpenManage son marcas comerciales de Dell Inc; Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation; Adobe es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registradas en ciertas jurisdicciones. ENERGY STAR es una marca registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE.UU. (U.S. Environmental Protection Agency).

Es posible que se utilicen otros nombres y marcas comerciales en el presente documento para hacer referencia a los titulares que reclaman las marcas y nombres de sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés de propiedad sobre marcas comerciales y nombres de marcas que no sean propias.

---

Modelo E157FP

Feb. 2008 Rev. A02

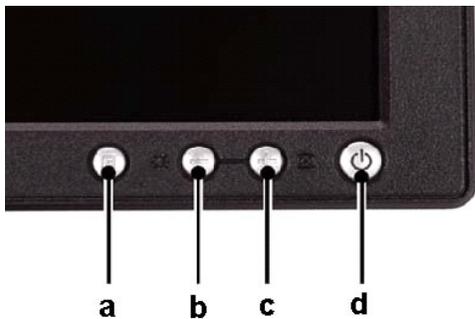
[Regresar a la página Contenido](#)

## Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor en color de pantalla plana E157FP de Dell™

- [Vista frontal](#)
  - [Vista trasera](#)
  - [Vista inferior](#)
  - [Vista lateral](#)
  - [Especificaciones](#)
  - [Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
  - [Cuidado del monitor](#)
- 

### Vista frontal



A Botón Menu (Menú)

C Auto Adjust (Ajuste automático) y botón +

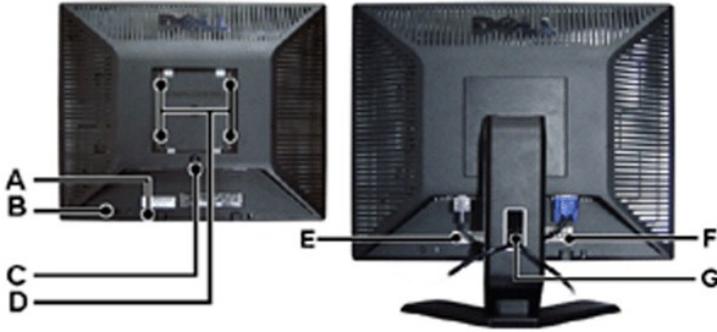
B Tecla de acceso rápido Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) y botón -

D Indicador LED y botón de alimentación cendido/apagado

 Nota: La gráfica es presentada sólo como ilustración. La apariencia del producto podría diferir.

---

### Vista trasera



- A Soportes de montaje del sistema Dell Soundbar: acople el sistema Dell Soundbar.
- B Ranura para cierre de seguridad: acople un cierre para asegurar el monitor.
- C Botón para liberar la base: presiónelo para liberar la base.
- D Orificios para montaje VESA (100 mm: base acoplada detrás): utilícese para instalar el monitor.
- E Etiqueta de número de serie de código de barras: tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
- F Etiqueta de clasificación de normativa: enumera las aprobaciones de normativas.
- G Abrazadera de cables: ayuda a organizar los cables pasándolos por ella.

 Nota: La gráfica es presentada sólo como ilustración. La apariencia del producto podría diferir.

---

## Vista inferior



 Nota: La gráfica es presentada sólo como ilustración. La apariencia del producto podría diferir.

---

## Vista lateral



 Nota: La gráfica es presentada sólo como ilustración. La apariencia del producto podría diferir.

---

## Especificaciones

- [General](#)
  - [Pantalla plana](#)
  - [Resolución](#)
  - [Modos de visualización predefinidos](#)
  - [Características eléctricas](#)
  - [Características físicas](#)
  - [Entorno](#)
  - [Modos de gestión de energía](#)
  - [Asignación de las patillas](#)
  - [Capacidad Plug and Play](#)
- 

## General

Número de modelo E157FP

---

## Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	15 pulgadas (381,0 mm) en diagonal 11,9 pulgadas (304,1 mm) en horizontal 8,9 pulgadas (228,1 mm) en vertical
Grado de píxel	0,297x0,297mm
Ángulo de visión	100° típico (vertical), 130° típico (horizontal)
Salida de luminancia	250 cd/m2 típico
Relación de contraste	450 : 1 típico
Cobertura de la superficie del LCD	Dureza de 3H, tratamiento antibrillo
Retroiluminación	Tipo 2 CCFL
Tiempo de respuesta	16 ms

---

## Resolución

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 63 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predefinida óptima	1024 x 768 a 60 Hz
Resolución predefinida máxima	1024 x 768 a 75 Hz

Dell garantiza el tamaño y el centrado de la imagen para todos los modos predefinidos incluidos en la tabla siguiente.

## Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
DOS 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA 640 x 480	31,5	60,0	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+

## Características eléctricas

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 voltios +/-5%, impedancia de entrada de 75 ohmios
Señales de entrada de sincronización	Separación horizontal y vertical; 3,3 V CMOS o 5 V de nivel TTL, sincronización positiva o negativa.
Tensión de entrada de corriente alterna (CA) / frecuencia / corriente	100 ~240 VCA/ 50-60 Hz 1,5 A (RMS) máx.
Corriente de pico a 120 V	30 A máx.
Corriente de pico a 240 V	60 A máx.

## Características físicas

Tipo de conector	Conector azul D-sub de 15 patillas
Tipo de cable de señal	Cable extraíble D-sub de 15 patillas (se conecta al monitor)
Dimensiones: (con base)	
Altura	13.29 inches (337.28mm )
Anchura	13.41 inches (340.29mm )
Profundidad	5.22 inches (132.58mm)
Dimensiones: (con base)	
Altura	10.41 inches (264.26mm )
Anchura	13.41 inches (340.26mm )
Profundidad	2.32 inches (59mm )
Dimensiones de la base:	
Altura	10.84 inches (275.15mm )
Anchura	10.12 inches (256.89mm )

Profundidad	5.22 inches (132.58mm )
Peso con embalaje	11.2 lb (5.1 kg ) max
Peso con base y cable de vídeo	8.1 lb (3.67 kg ) max
Peso sin base (Consideraciones que se deben tener en cuenta para el montaje en pared o VESA)	5.40 lb (2.45 kg ) max
Paso de la base	2.3 lb (1.04kg ) max

## Entorno

Temperatura:

En funcionamiento 41° a 95°F (5° a 35 °C )

Apagado -4° a 140°F (-20° a 60°C )

Humedad:

En funcionamiento 10% a 80% (sin condensación)

Apagado 5% a 90% (sin condensación)

Altitud:

En funcionamiento 3658 m

Apagado 12192 m

## Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMS de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automático:

Definición de la gestión de energía						
Modo VESA	Vídeo	sinc-H	sinc-V	Potencia utilizada	Ahorro de energía	Color del LED
Encendido	Activo	Sí	Sí	máximo 26W típico 20W	0%	Verde
Ahorro de energía	En blanco	No	Sí	<= 1W	>80%	Ámbar
	En blanco	Sí	No	<= 1W	>80%	Ámbar
	En blanco	No	No	<= 1W	>80%	Ámbar
Desconectado	En blanco	--	--	<= 1W	>80%	Apagado

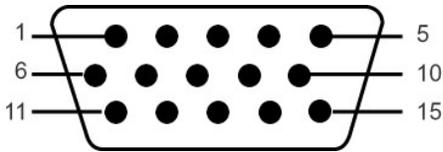
 **NOTA:** La [OSD](#) sólo funcionará en el modo de funcionamiento normal. De lo contrario uno de los siguientes mensajes aparecerá dependiendo de la entrada seleccionada.

Modo de ahorro de energía  
de encendido del ordenador o cualquier  
tecla del teclado o mueva el ratón

Activa el PC y reactive el monitor para acceder a [OSD](#).

## Asignación de las patillas

Conector D-sub de 15 patillas



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND(tierra)
5	Test automático
6	GND(tierra)-R
7	GND(tierra)-V
8	GND(tierra)-A
9	PC5V
10	GND(tierra)
11	GND(tierra)
12	Datos DDC
13	sinc-H
14	sinc-V
15	Reloj DDC

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

### Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante.

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Cuidado del monitor



**ATENCIÓN:** lea y siga las siguientes [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



**ATENCIÓN:** antes de limpiar el monitor, desenchufe su cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- 1 Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar las zonas de plástico. No utilice detergente de ninguna clase ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en las zonas de plástico.
- 1 Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- 1 Manipule el monitor con cuidado ya que las zonas de plástico de color oscuro puede arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.

[Regresar a la página Contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía del usuario del monitor en color Dell E157FP

- [Identificación de la información FCC](#)
- [ATENCIÓN: instrucciones de seguridad](#)
- [Contactar con Dell](#)

---

## FCC Identification Information

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

Nombre del producto: E157FP  
Model number: E157FPb

Nombre de la compañía:  
Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

---

## ATENCIÓN: instrucciones de seguridad



**PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.**

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:

- 1 Para evitar el daño de su monitor, asegúrese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible para su localidad:
  - o 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos países del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (También 220 voltios (V)/60 hertzios (Hz)) y Taiwan.
  - o 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.Asegúrese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna(CA) disponible en su zona.



**NOTA:** Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".

- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas al calor, luz directa del sol o un frío extremo.
- 1 Evite trasladar el monitor LCD entre ubicaciones con grandes diferencias de temperatura.
- 1 No exponga el monitor LCD a grandes vibraciones o condiciones de gran impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un coche.
- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas a alta humedad o entorno polvoriento.
- 1 No permita que se derrame agua u otros líquidos sobre o dentro del monitor LCD.
- 1 Mantenga el monitor de pantalla plana a temperatura ambiente. Un exceso de frío o calor podría tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque
- 1 Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- 1 Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningún objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- 1 Asegúrese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- 1 Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegúrese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- 1 Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos húmedos o vestíbulos polvorientos.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se mojará accidentalmente, desenchéfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo húmedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- 1 Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- 1 Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de acceso fácil.
- 1 Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchéfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- 1 No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- 1 Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo período de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- 1 LAS LÁMPARAS INCLUIDAS EN ESTE PRODUCTO CONTIENE MERCURIO Y DEBEN RECICLARSE O DESHACERSE DE ELLAS SIGUIENDO LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, DIRÍJASE A para obtener más información. [WWW.EIAE.ORG](http://WWW.EIAE.ORG).

---

## Contactar con Dell

Si desea ponerse en contacto con Dell por Internet, puede acceder a los sitios web siguientes:

1 www.dell.com

1 support.dell.com (soporte técnico)

Para conocer las direcciones web específicas de su país, busque la sección adecuada en la tabla siguiente.

**NOTA:** Los números gratuitos podrán usarse dentro del país para los que están designados.

**NOTA:** En ciertos países, el soporte técnico específico para los ordenadores portátiles de Dell XPST está disponible en un número de teléfono distinto para los países participantes. Si no ve un número de teléfono designado específicamente para los ordenadores portátiles XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte técnico proporcionado, y su llamada será redirigida apropiadamente.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, use las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos proporcionados en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngase en contacto con el operador nacional o internacional.

**NOTA:** La información de contacto suministrada se consideraba correcta en el momento en el que pasó a impresión este documento y se encuentra sujeta a cambios.

<b>País (Ciudad) Código de Acceso Internacional Código de la Ciudad</b>	<b>Nombre del Departamento o Área de Servicio Sitio web o Dirección de Correo Electrónico</b>	<b>Códigos de área Números locales y Números gratuitos</b>
<b>Anguilla</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	Número gratuito: 800-335-0031
<b>Antigua y Barbuda</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	1-800-805-5924
<b>Macao</b>	Soporte técnico(Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, y Dell Precision™)	0800-105
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	0800-105
<b>Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Correo electrónico para ordenadores portátiles y de mesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC ®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte técnico	Número gratuito: 0-800-444-0733
	Servicios de Soporte Técnico	Número gratuito: 0-800-444-0724
<b>Aruba</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	Número gratuito: 800-1578
<b>Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>	
	Soporte Técnico (servidores)	Número gratuito: 1300 790 877
	Asistencia general	13DELL-133355
<b>Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43 Código de la ciudad: 1</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Ventas para empresas domésticas o pequeña empresa	0820 240 530 00
	Fax para empresas domésticas o pequeña empresa	0820 240 530 49
	Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	0820 240 530 14
	Cuentas preferidas/Atención al cliente corporativo	0820 240 530 16
	Admite XPS	0820 240 530 81
	Soporte técnico para empresas domésticas o pequeña empresa para los demás ordenadores Dell	0820 240 530 17
	Soporte Técnico para Cuentas Preferentes/Corporativas	0820 240 530 17
	Centralita	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.bs">www.dell.com.bs</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-874-3038
<b>Barbados</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/bb">www.dell.com/bb</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	1-800-534-3142
<b>Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Asistencia Técnica para XPS	02 481 92 96
	Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell	02 481 92 88
	Soporte técnico por Fax	02 481 92 95

<b>Código del país: 32</b> <b>Código de la ciudad: 2</b>	Servicio al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/bm">www.dell.com/bm</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	1-877-890-0751
<b>Bolivia</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/bo">www.dell.com/bo</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	Número gratuito: 800-10-0238
<b>Brasil</b> <b>Código de acceso internacional: 00</b> <b>Código del país: 55</b> <b>Código de la ciudad: 51</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:BR-TechSupport@dell.com">BR-TechSupport@dell.com</a>	
	Atención al Cliente, Soporte Técnico	0800 90 3355
	Fax del soporte técnico	51 2104 5470
	Fax de la atención al cliente	51 2104 5480
<b>Islas Vírgenes Británicas</b>	Ventas	0800 722 3498
	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6820
<b>Brunei</b> <b>Código del país: 673</b>	Soporte Técnico (Penang, Malasia)	604 633 4966
	Atención al Cliente (Penang, Malasia)	604 633 4888
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontario)</b> <b>Código de acceso internacional: 011</b>	Estado de su pedido en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	Sitio web: <a href="http://support.ca.dell.com">support.ca.dell.com</a>	
	Soporte Técnico automatizado (Soporte automatizado de Hardware y Garantía)	Número gratuito: 1-800-247-9362
	Servicio al Cliente (Doméstico / Oficina)	Número gratuito: 1-800-847-4096
	Servicio al Cliente (PYME, gran empresa, instituciones)	Número gratuito: 1-800-387-5757
	Servicio al Cliente (impresoras, proyectores, televisiones, ordenadores de mano, digital jukebox, e inalámbricos)	Número gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia telefónica en garantía (XPS)	Número gratuito: 1-866-398-8977
	Asistencia telefónica en garantía (Doméstico / Oficina)	Número gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia telefónica en garantía (PYME, gran empresa, instituciones)	Número gratuito: 1-800-387-5757
	Asistencia telefónica en garantía (impresoras, proyectores, televisores, ordenadores de mano, reproductores digitales y dispositivos inalámbricos)	1-877-335-5767
	Ventas (ventas a empresas domésticas o pequeña empresa)	Número gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeña y mediana empresa, gubernamental)	Número gratuito: 1-800-387-5755
	Venta de Repuestos y Venta de Servicios Ampliados	1 866 440 3355
<b>Islas Caimán</b>	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	1-877-262-5415
<b>Chile (Santiago)</b> <b>Código del país: 56</b> <b>Código de la ciudad: 2</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Atención al Cliente y Ventas	Número gratuito: 1230-020-4823
<b>China (Xiamen)</b> <b>Código del país: 86</b> <b>Código de la ciudad: 592</b>	Sitio web del Soporte Técnico: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	Correo electrónico del soporte técnico: <a href="mailto:support.dell.com.cn/email">support.dell.com.cn/email</a>	
	Correo electrónico de Atención al Cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Fax del Soporte Técnico	592 818 1350
	Soporte Técnico (servidores)	Número gratuito: 800 858 0540
	Soporte Técnico (Dell Dimension e Inspiron)	Número gratuito: 800 858 2969
	Soporte Técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Número gratuito: 800 858 0950
	Soporte Técnico (servidores y almacenamiento)	Número gratuito: 800 858 0960
	Soporte Técnico (proyectores, PDAs, interruptores, routers, etc.)	Número gratuito: 800 858 2920
	Soporte Técnico (impresoras)	Número gratuito: 800 858 2311
	Servicio al cliente	Número gratuito: 800 858 2060
	Fax de la atención al cliente	592 818 1308
	Empresas domésticas y pequeña empresa	Número gratuito: 800 858 2222
	División de Cuentas Preferentes	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes Cuentas Corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes Cuentas Corporativas y Cuentas Clave	Número gratuito: 800 858 2628
	Cuentas Grandes Corporativas Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grandes Cuentas Corporativas Norte Gobierno y Entidades Educativas	Número gratuito: 800 858 2955
	Grandes Cuentas Corporativas Este	Número gratuito: 800 858 2020
Grandes Cuentas Corporativas Este Gobierno y Entidades Educativas	Número gratuito: 800 858 2669	
Equipo de Consulta para las Grandes Cuentas Corporativas	Número gratuito: 800 858 2572	

	Grances Cuentas Corporativas Sur	Número gratuito: 800 858 2355	
	Grandes Cuentas Corporativas Oeste	Número gratuito: 800 858 2811	
	Repuestos para Grandes Cuentas Corporativas	Número gratuito: 800 858 2621	
Colombia	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>		
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Asistencia general	01-800-915-4755	
Costa Rica	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a>		
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Asistencia general	0800-012-0231	
República Checa (Praga)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>		
	<b>Código de acceso internacional: 00</b>	Soporte Técnico	22537 2727
	<b>Código del país: 420</b>	Servicio al cliente	22537 2707
		Fax	22537 2714
		Fax de Soporte Técnico	22537 2728
		Centralita	22537 2711
Dinamarca (Copenhague)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	Asistencia Técnica para XPS	7010 0074	
	<b>Código de acceso internacional: 00</b>	Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell	7023 0182
	<b>Código del país: 45</b>	Asistencia al cliente (Relacional)	7023 0184
		Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	3287 5505
		Centralita (Relacional)	3287 1200
		Fax de la centralita (Relacional)	3287 1201
		Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa)	3287 5000
		Fax de la Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa)	3287 5001
Dominica	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a>		
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6821	
República Dominicana	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/do">www.dell.com/do</a>		
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Asistencia general	1-800-156-1588	
Ecuador	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>		
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Asistencia general (llamada desde Quito)	Número gratuito: 999-119-877-655-3355	
	Asistencia general (llamada desde Guayaquil)	Número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355	
El Salvador	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>		
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Asistencia general	800-6132	
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	Correo electrónico: <a href="mailto:fi_support@dell.com">fi_support@dell.com</a>		
	<b>Código de acceso internacional: 990</b>	Soporte técnico	0207 533 555
	<b>Código del país: 358</b>	Servicio al cliente	0207 533 538
	<b>Código de la ciudad: 9</b>	Centralita	0207 533 533
		Menos de 500 empleados	0207 533 540
		Fax	0207 533 530
		Más de 500 empleados	0207 533 533
		Fax	0207 533 530
Francia (Paris) (Montpellier)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	Pequeña Empresa y Empresas Domésticas		
	<b>Código de acceso internacional: 00</b>	Asistencia Técnica para XPS	0825 387 129
	<b>Código del país: 33</b>	Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell	0825 387 270
	<b>Códigos de la ciudad: (1) (4)</b>	Servicio al cliente	0825 823 833
		Centralita	0825 004 700
		Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
		Ventas	0825 004 700
		Fax	0825 004 701
		Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
		Corporativo	
		Soporte Técnico	0825 004 719
		Servicio al cliente	0825 338 339
		Centralita	01 55 94 71 00
		Ventas	01 55 94 71 00
		Fax	01 55 94 71 01
	Alemania (Frankfurt)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>			
<b>Código de acceso internacional: 00</b>		Asistencia Técnica para XPS	069 9792 7222
<b>Código del país: 49</b>		Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell	069 9792-7200
		Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	0180-5-224400
	Asistencia al cliente de segmento global	069 9792-7320	

<b>Código de la ciudad: 69</b>	Asistencia al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Asistencia al cliente de grandes cuentas	069 9792-7320
	Asistencia al cliente de cuentas públicas	069 9792-7320
	Centralita	069 9792-7000
<b>Grecia</b> <b>Código de acceso internacional: 00</b> <b>Código del país: 30</b>	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Soporte Técnico	00800-44 14 95 18
	Soporte Técnico Servicio Oro	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita del Servicio Oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Grenada</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	Número gratuito: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b> <b>Código de acceso internacional: 001</b> <b>Código del país: 852</b>	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico del Soporte Técnico: support.dell.com.cn/email	
	Soporte Técnico (servidores)	00852-3416 6923
	Soporte Técnico (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
	Soporte Técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	00852-2969 3191
	Soporte Técnico (servidores y almacenamiento)	00852-2969 3196
	Soporte Técnico (projectors, PDAs, switches, routers, y so on)	00852-3416 0906
	Servicio al cliente	00852-3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907
	Programas para clientes globales	00852-3416 0908
	División para empresas medias	00852-3416 0912
	División para pequeña empresa y empresas domésticas	00852-2969 3105
<b>India</b>	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Soporte Técnico(XPS computers)	0802 506 8033 o Número gratuito: 1800 425 2066
	Soporte Técnico(portables, desktops, servers, y storage)	1600 33 8045 y 1600 44 8046
	Ventas (Grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (Pequeña Empresa y Domésticas)	1600 33 8046
<b>Irlanda (Cherrywood)</b> <b>Código de acceso internacional: 00</b> <b>Código del país: 353</b> <b>Código de la ciudad: 1</b>	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Ventas en	
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Puntos de venta Dell	1850 200 778
	Asistencia para pedidos en línea	1850 200 778
	Asistencia al Cliente de	
	Asistencia al cliente usuario doméstico	01 204 4014
	Asistencia al cliente de pequeña empresa	01 204 4014
	Asistencia al cliente corporativo	1850 200 982
	Soporte técnico	
	Soporte técnico sólo para ordenadores XPS	1850 200 722
	Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell	1850 543 543
	general	
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Asistencia al cliente del Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente corporativo (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 907 4499
	Ventas en el Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 907 4000
	<b>Italia (Milán)</b> <b>Código de acceso internacional: 00</b> <b>Código del país: 39</b> <b>Código de la ciudad: 02</b>	Sitio web: support.euro.dell.com
Pequeña Empresa y Empresas Domésticas		
Soporte Técnico		02 577 826 90
Servicio al cliente		02 696 821 14
Fax		02 696 821 13
Centralita		02 696 821 12
Corporativo		
Soporte Técnico		02 577 826 90
Servicio al cliente		02 577 825 55
Fax		02 575 035 30

	Centralita	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general (llamar desde Jamaica solamente)	1-800-440-9205
<b>Japón (Kawasaki)</b>	Sitio web: support.jp.dell.com	
<b>Código de acceso internacional: 001</b>	Soporte Técnico (servidores)	Número gratuito: 0120-937-786
	Soporte Técnico fuera de Japón (servidores)	044-520-1235
<b>Código del país: 81</b>	Asistencia al Cliente de XPS (si faltan productos o han resultado dañados durante el transporte)	044-556-4240
<b>Código de la ciudad: 44</b>	Soporte Técnico (Dimension e Inspiron)	Número gratuito: 0120-198-226
	Soporte Técnico fuera de Japón (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	Número gratuito:0120-198-433
	Soporte Técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte Técnico (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, y Dell PowerVault™)	Número gratuito: 0120-198-498
	Soporte Técnico fuera de Japón(PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	81-44-556-4162
	Soporte Técnico (PDA, proyectores, impresoras, routers)	Número gratuito: 0120-981-690
	Soporte Técnico fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, routers)	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio de Estado de Pedido automático 24 horas	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresa (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas al sector público (gobiernos, instituciones educativas y médicas)	044-556-5963
	Segmento Global Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
<b>Corea (Seúl)</b>	Correo electrónico: krsupport@dell.com	
<b>Código de acceso internacional: 001</b>	Soporte Técnico	Número gratuito: 080-200-3800
	Soporte Técnico (servidores)	Número gratuito: 080-999-0283
<b>Código del país: 82</b>	Soporte Técnico (Dimension, PDA, Electrónica y Accesorios)	Número gratuito: 080-200-3801
<b>Código de la ciudad: 2</b>	Ventas	Número gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
<b>América Latina</b>	Soporte Técnico al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Soporte Técnico y Atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
		512 728-4600
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	o 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b>	Sitio web: support.euro.dell.com	
<b>Código de acceso internacional: 00</b>	Soporte Técnico	342 08 08 075
	Ventas para empresas domésticas o pequeña empresa	+32 (0)2 713 15 96
<b>Código del país: 352</b>	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
<b>Macao</b>	Soporte Técnico	Número gratuito: 0800 105
<b>Código del país: 853</b>	Atención al Cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas por Transacción (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Malasia (Penang)</b>	Sitio web: support.ap.dell.com	
<b>Código de acceso internacional: 00</b>	Soporte Técnico (servidores)	Número gratuito: 1 800 885 784
	Soporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	Número gratuito: 1 800 880 193
<b>Código del país: 60</b>	Soporte Técnico (Dimension, Inspiron, y Electrónica y Accesorios)	Número gratuito: 1 800 881 306
<b>Código de la ciudad: 4</b>	Soporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Número gratuito: 1800 881 386
	Atención al cliente	Número gratuito: 1800 881 306 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 888 213
<b>Méjico</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
<b>Código de acceso internacional: 00</b>	Soporte Técnico al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
<b>Código del país: 52</b>	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	

	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdam)	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia Técnica para XPS	020 674 45 94
	Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell	020 674 45 00
	Fax del Soporte Técnico	020 674 47 66
	Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	020 674 42 00
	Asistencia al Cliente Relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios domésticos o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a empresas domésticas o pequeña empresa	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
Fax de la Centralita	020 674 47 50	
Nueva Zelanda	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
Código de acceso internacional: 00	Soporte Técnico (servidores)	0800 335 540
	Asistencia general	0800 441 567
Código del país: 64	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	001-800-220-1377
Nicaragua	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia Técnica para XPS	815 35 043
	Soporte Técnico para los demás productos Dell	671 16882
	Atención al cliente relacional	671 17575
	Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	23162298
	Centralita	671 16800
Fax de la Centralita	671 16865	
Panamá	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	011-800-507-1264
Perú	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
Centralita	57 95 999	
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Soporte Técnico	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	1-877-537-3355
St. Kitts y Nevis	Sitio web: www.dell.com/kn	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-540-3355
Sta. Lucía	Sitio web: www.dell.com/lc	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Sitio web: www.dell.com/vc	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur)	NOTA: Los números de teléfono de esta sección pueden utilizarse únicamente desde Singapur o Malasia)	
	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Soporte Técnico (servidores)	Número gratuito: 1800 394 7464
	Soporte Técnico (Dimension, Inspiron, y Electrónica y Accesorios)	Número gratuito: 1800 394 7430
	Sopрте Técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Número gratuito: 1800 394 7488

	Soporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Número gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente	Número gratuito: 1.800.394 7430 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 394 7419
<b>Eslovaquia (Praga)</b>  <b>Código de acceso internacional: 00</b>  <b>Código del país: 421</b>	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
	Soporte Técnico	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Soporte técnico por Fax	02 5441 8328
	Centralita (Ventas)	02 5441 7585
<b>Sudáfrica (Johanesburgo)</b>  <b>Código de Acceso Internacional:</b>  09/091 <b>Código del país: 27</b>  <b>Código de la ciudad: 11</b>	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
	Servicio Oro	011 709 7713
	Soporte Técnico	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Centralita	011 709 7700	
<b>Sudeste asiático y países del Pacífico</b>	Soporte Técnico al Cliente, Atención al Cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>España (Madrid)</b>  <b>Código de acceso internacional: 00</b>  <b>Código del país: 34</b>  <b>Código de la ciudad: 91</b>	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Empresa pequeña y empresas domésticas	
	Soporte Técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte Técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
<b>Suecia (Upplands Vasby)</b>  <b>Código de acceso internacional: 00</b>  <b>Código del país: 46</b>  <b>Código de la ciudad: 8</b>	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia Técnica para XPS	0771 340 340
	Soporte Técnico para los demás productos Dell	08 590 05 199
	Atención al cliente relacional	08 590 05 642
	Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	08 587 70 527
	Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)	020 140 14 44
	Fax de la Soporte Técnico	08 590 05 594
Ventas	08 590 05 185	
<b>Suiza (Ginebra)</b>  <b>Código de acceso internacional: 00</b>  <b>Código del país: 41</b>  <b>Código de la ciudad: 22</b>	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Asistencia Técnica para XPS	0848 33 88 57
	Soporte Técnico (para Empresas Domésticas o Pequeña Empresa) para el resto de los productos Dell	0844 811 411
	Soporte Técnico (Corporativo)	0844 822 844
	Atención al cliente (empresas domésticas/pequeña empresa)	0848 802 202
	Atención al cliente (Corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Centralita	022 799 01 01	
<b>Taiwán</b>  <b>Código de acceso internacional: 002</b>  <b>Código del país: 886</b>	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
	Soporte Técnico (servidores)	Número gratuito: 00801 86 3085
	Soporte Técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension y Electrónica y Accesorios)	Número gratuito: 00801 86 1011
	Soporte Técnico (servidores y almacenamiento)	Número gratuito: 00801 60 1256
	Atención al cliente	Número gratuito: 00801 60 1250 (opción 5)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 00801 65 1228
Ventas corporativas	Número gratuito: 00801 651 227	
<b>Tailandia</b>  <b>Código de acceso internacional: 001</b>	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Soporte Técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Número gratuito: 1800 0060 07
	Soporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Número gratuito: 1800 0600 09

<b>Código del país: 66</b>	Atención al cliente	Número gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1800 006 009
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	Número gratuito: 1-888-799-5908
Islas Turks y Caicos	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	Número gratuito: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
<b>Código de acceso internacional: 00</b>	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Página Web de Atención al Cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
<b>Código del país: 44</b>	Ventas en	
	Ventas a pequeña empresa y a empresas domésticas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y del sector público	01344 860 456
	Asistencia al Cliente de	
	Atención al cliente de empresas domésticas/pequeña empresa	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Cuentas Preferidas (500-5000 empleados) Atención al Cliente	0870 906 0010
	Atención al cliente de cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente de gobiernos centrales	01344 373 193
	Atención al cliente de gobiernos locales o instituciones educativas	01344 373 199
	Atención al cliente de servicio sanitario	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	0870 366 4180
	Soporte Técnico (corporativo/cuentas preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500
	Soporte Técnico (directo y general) para el resto de los productos Dell	0870 908 0800
	general	
	Fax pequeña empresa y empresas domésticas	0870 907 4006
Uruguay	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	Número gratuito: 000-413-598-2521
EE.UU.(Austin, Texas)	Servicio automatizado de estado del pedido	Número gratuito: 1-800-433-9014
	Soporte Técnico Automatizado (ordenadores portátiles y de mesa)	Número gratuito: 1-800-247-9362
<b>Código de acceso internacional: 011</b>	Soporte Técnico al Hardware y a la Garantía (TV Dell, impresoras y proyectores) para clientes Preferentes	número gratuito: 1-877-459-7298
	Soporte Técnico de Americas Consumer XPS	Número gratuito: 1-800-232-8544
	Soporte Técnico para el Consumidor (Hogar y Empresas domésticas) para el resto de los productos Dell	Número gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	Número gratuito: 1-800-624-9897
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Página web de Servicios Financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servicios financieros (leasing/préstamos)	Número gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes Dell [DPA])	Número gratuito: 1-800-283-2210
	Negocios	
	Soporte Técnico y Atención al Cliente	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Soporte Técnico para PDA, proyectores, impresoras y Reproductores MP3	Número gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, educación, y sanidad)	
	Soporte Técnico y Atención al Cliente	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Ventas Dell	Número gratuito: 1-800-289-3355 o número gratuito: 1-800-879-3355
	Tienda de productos rebajados de Dell (ordenadores renovados de Dell)	Número gratuito: 1-888-798-7561
Venta de software y periféricos	Número gratuito: 1-800-671-3355	

	Venta de repuestos	Número gratuito: 1-800-357-3355
	Servicios ampliados y venta de garantías	Número gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	Número gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para sordos, personas con dificultades auditivas o mudos.	Número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>Islas Vírgenes de Estados Unidos</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	Número gratuito: 1-877-702-4360
<b>Venezuela</b>	Sitio web: www.dell.com/ve	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	0800-100-4752

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

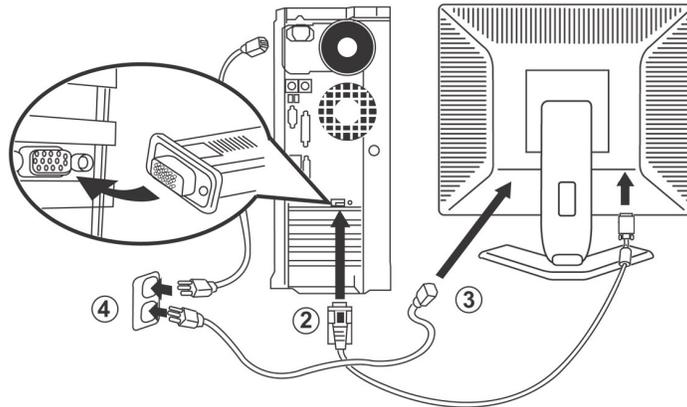
## Usar el menú OSD

Monitor plano DellIT E157FP

- [Conectar el monitor](#)
- [Usar los botones del panel frontal](#)
- [Usar el menú OSD](#)
- [Usar DellIT Soundbar \(opcional\)](#)

### Conectar el monitor

**⚠ ATENCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

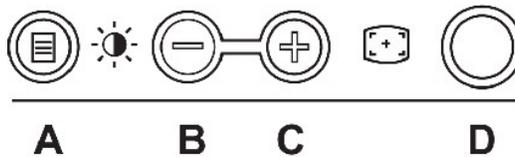


1. Apague el ordenador y desconecte el cable de encendido.
2. Conecte el cable conector de pantalla azul (analógico D-sub) al conector de video correspondiente en la parte trasera del PC. ( El gráfico se usa como ilustración sólo. El aspecto externo del sistema puede variar).
3. Conecte el cable de corriente de la pantalla al puerto de corriente en la parte trasera de la pantalla.
4. Enchufe los cables de corriente de su PC y de la pantalla a una toma de corriente cercana. El monitor está equipado con un suministro automático de corriente para un rango de voltaje de 100 a 240 voltios a una frecuencia de 50/60 Hz. Asegúrese de que la corriente local se encuentra dentro de este rango. Si no está seguro, consulte a la empresa proveedora de electricidad.
5. Encienda la pantalla y el PC.

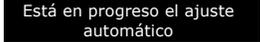
Si el monitor muestra una imagen, se ha completado la instalación. Si no se muestra ninguna imagen, consulte [Resolver problemas](#).

### Usar los botones del panel frontal

Use los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar estos botones para ajustar los controles, una OSD muestra sus valores numéricos a medida que van cambiando.



<b>A</b>  <b>MENÚ</b>	El botón "MENU" se usa para abrir la imagen en pantalla (OSD) y seleccionar los iconos de función, salir de menús y submenús o sa Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
<b>B</b>  <b>Tecla de acceso rápido al brillo/contraste</b>	Utilice este botón para acceder directamente al menú de control " <a href="#">Brillo</a> " y " <a href="#">Contraste</a> ".

 <p>Botones - y +</p>	<p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en la OSD.</p> <p>NOTA: puede activar la función de revisión automática manteniendo pulsado el botón + o -.</p>
 <p>Ajuste automático</p>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla mientras el monitor automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el automático, puede ajustar aún más el monitor usando los controles Pixel Clock y Phase en el OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>
 <p>Botón e indicador de energía</p>	<p>LED verde indica que el monitor está encendido y funcionando perfectamente. Un LED ámbar indica modo de ahorro de energía DPI</p> <p>El botón de corriente enciende y apaga el monitor.</p>

## Menú en pantalla (OSD)

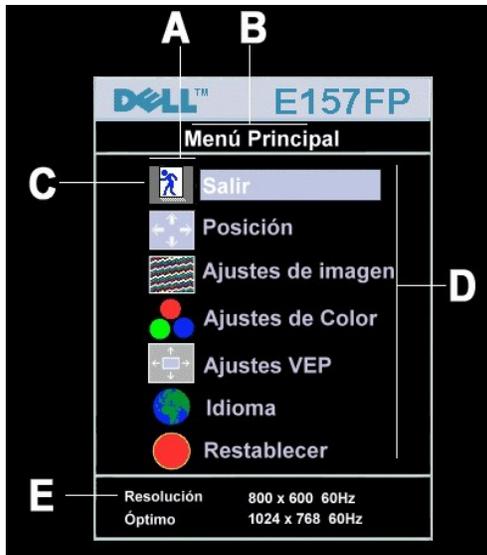
### Funciones de acceso directo

Función	Método de ajuste
<p><b>Ajuste automático</b></p>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede ajustar aún más el monitor usando los controles Pixel Clock y Phase en el OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados</p>
<p><b>Brillo/Contraste</b></p> 	<p>Con el menú desactivado pulse el botón  para mostrar el menú de ajuste de "Brightness" (Brillo) y "Contrast" (Contraste).</p> <p>La función Brightness (brillo) ajusta la luminosidad el panel plano.</p> <p>Ajuste Brightness (brillo) en primer lugar, y luego Contrast (contraste) sólo si es necesario ajustarlo más.</p> <p>"+" aumenta el brillo  "-" reduce el brillo</p> <p>La función Contrast (contraste) ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad en la pantalla.</p> <p>"+" aumenta el contraste  "-" reduce el contraste</p>

## Usar el menú OSD

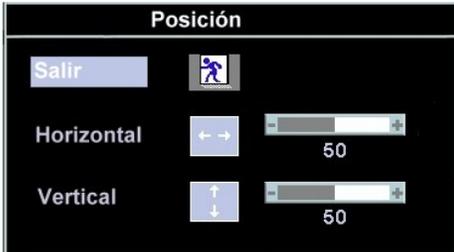
### Acceso al sistema de menú

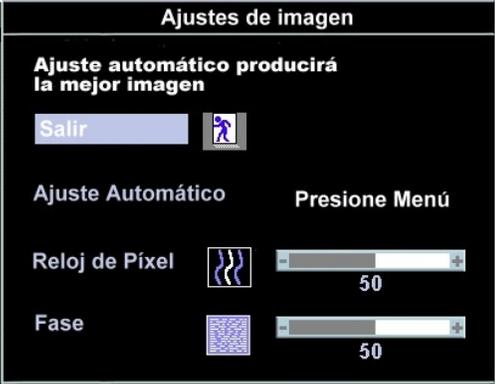
1. Con el menú desactivado, pulse el botón MENU para abrir el sistema OSD y mostrar el menú de funciones principales.



- A Iconos de función    B Menú principal    C Icono de menú  
 D Nombre de sub-menú    E Resolución

2. Pulse los botones - y + para moverse entre los iconos de función. Al desplazarse de un icono a otro, el nombre de la función se resalta para reflejar la función o grupo de funciones (sub-menús) que ese icono representa. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las funciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENU una vez para activar la función resaltada; pulse -/+ para seleccionar el parámetro deseado, pulse menú para entrar en la barra deslizando y utilice los botones - y + según los indicadores en el menú, para realizar los cambios.
4. Pulse el botón Menu una vez para volver al menú principal y seleccionar otra función o pulse el botón menu dos o tres veces para salir del OSD.

Icono	Nombre de menú y submenús	Descripción
	EXIT (SALIDA)	Se utiliza para salir del menú principal.
	<b>Posición:</b>  Horizontal Vertical	Positioning (posición) desplaza el área de visionado en la pantalla del monitor.  Cuando realice cambios en los ajustes horizontal o vertical, no ocurrirá ningún cambio en el tamaño del área de visionado; la imagen se desplazará simplemente como respuesta a su cambio o selección.  Mínimo es "0" (-). Máximo es "100" (+).  
	Ajustes de imagen:	
	<b>Ajuste automático</b>	Aunque el PC pueda reconocer el monitor de pantalla plana nuevo al iniciarse, la función de ajuste automático mejorará los ajustes de visionado que utilice con su ajustes particular.  <input checked="" type="checkbox"/> NOTA: En la mayoría de los casos, el ajuste automático producirá la mejor imagen en su configuración; se puede tener acceso directo a esta función mediante la tecla de acceso directo Auto Adjustment (ajuste automático)  hotkey.
	<b>Pixel Clock (reloj de píxeles)</b>	Los ajustes Phase (fase) y Pixel Clock (reloj de píxeles) le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se puede acceder a estos ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando image Settings (ajustes de imagen) .  Utilice los botones - y + para ajustar la interferencia. Mínimo: 0 ~ Máximo: 100

	<b>Phase (fase)</b>	<p>Si no obtiene resultados satisfactorios mediante el ajuste Phase, utilice el ajuste Pixel Clock (reloj de píxeles) y a continuación vuelva a utilizar Phase otra vez.</p> <div data-bbox="672 254 1167 638" style="text-align: center;">  </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> Esta función puede cambiar la anchura de la imagen mostrada. Utilice la función Horizontal del menú Posición para centrar la imagen mostrada en pantalla.</p>
	<b>Ajustes de color:</b>	<p>Ajustes de color ajusta la temperatura del color y la saturación.</p> <div data-bbox="675 753 1162 1136" style="text-align: center;">  </div>
	<b>Preseleccionado normal</b>	<p>Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica).</p>
	<b>Preseleccionado azul</b>	<p>Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc).</p>
	<b>Preseleccionado rojo</b>	<p>Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono rojizo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso (Edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc).</p>
	<b>Preseleccionado por el usuario</b>	<p>Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R,G, B, ) independientemente en incrementos digitales de 0 a 100.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> Temperatura de color mide el calor de los colores de la imagen (rojo/verde/azul). Los dos preajustes disponibles (azul y rojo) favorecen el uso del azul y rojo respectivamente. Seleccione cada uno para ver qué rango prefiere; o utilice la opción User preset (preseleccionado por el usuario) para personalizar los ajustes de color a su elección exacta</p>
	<b>Ajustes OSD:</b>	<p>Cada vez que se abre el OSD, se muestra en el mismo lugar de la pantalla. Los ajustes OSD (horizontal/vertical) proporcionan el control sobre esta posición.</p>
	<b>Posición horizontal</b>	<p>Los botones - y + mueven el OSD a izquierda y derecha.</p>
	<b>Posición vertical</b>	<p>Los botones - y + desplazan el OSD hacia arriba y abajo.</p>
	<b>Tiempo de permanencia de OSD:</b>	<p>El OSD permanece activo mientras se esté utilizando.  Tiempo de permanencia de OSD: Ajusta el tiempo durante el cual el OSD permanece activo después de la última vez que pulsó el botón.  Use al botón - y + para ajustar de deslizamiento en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> El tiempo de permanencia de OSD es de 20 segundos.</p>
	<b>Bloqueo de OSD</b>	<p>Bloqueo de OSD: Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú.</p>

		Se pueden bloquear o desbloquear todos los botones pulsando el botón 'Menu' durante 15 segundos. Para desbloquear el menú OSD.
		<div data-bbox="673 231 1166 598" style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Visualización en pantalla(OSD)</b></p> <p>Salir </p> <p>Pos. Horizontal  50</p> <p>Pos. Vertical  50</p> <p>Retención  20 Sec</p> <p>Bloqueo  - No Sí +</p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> Cuando se bloquea el OSD, si se pulsa el botón Menu conducirá al usuario directamente al menú de ajustes OSD, con bloqueo OSD preseleccionado en la entrada. Seleccione'No' (-) para desbloquear y permitir al usuario el acceso a todos los ajustes aplicables.</p>
	<b>Idioma:</b>	<p>Ajusta el OSD en uno de los cinco idiomas (English, Español, Français, Deutsch, Japanese) (Inglés, español, francés, alemán, japonés).</p> <div data-bbox="755 724 1084 1060" style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Idioma</b></p> <p> Salir</p> <p> English</p> <p> Español</p> <p> Français</p> <p> Deutsch</p> <p> 日本語</p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> El idioma elegido sólo afecta al idioma del OSD. No tiene ningún efecto sobre el software del PC.</p>
	<b>Reajustes de fábrica:</b>	<p>'Factory Reset' devuelve los ajustes a los valores de fábrica preseleccionados en fábrica para el grupo o funciones seleccionadas.</p> <p>Exit (salida) se utiliza para salir del menú Factory reset (reajustes de fábrica).</p> <p>En All settings (todos los ajustes), todos los ajustes configurables se reajustan de una vez excepto el ajuste de idioma.</p> <p>La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Inferfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, color, balance, etc.) por medio de aplicaciones software en su PC. Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar". Para conseguir la mejor experiencia y un rendimiento óptimo de su monitor, mantenga activada esta función.</p> <div data-bbox="560 1339 1279 1537" style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.</p> <p>¿Desea deshabilitar DDC/CI. <span style="float: right;">- No Si +</span></p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> Si el usuario decide 'desactivar' DDC/CI, aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla. El usuario puede seleccionar Sí o No según su decisión.</p>

**Guardar automáticamente**

Con el OSD abierto, si quiere realizar un ajuste y, a continuación, entrar en otro menú o salir del OSD, el monitor guardará los cambios realizados automáticamente. Si realiza un ajuste y luego espera a que desaparezca el OSD, el ajuste también se guardará.

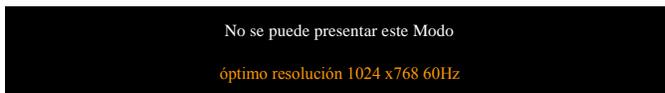
**Funciones de Reajuste**

**Restauración de los ajustes predeterminados en fábrica**

<p style="text-align: center;"><b>Restablecer ajustes de fábrica</b></p> <p> <b>Salir</b></p> <p> <b>Todos los ajustes</b></p> <p><b>DDC/CI</b> -Habilitado Deshabilitado+</p>	<p>Exit (salida) abandona este submenú sin reajustar cualquier valor.</p> <p>All Settings (todos los ajustes) devuelve todos los ajustes del monitor a aquellos que se establecieron en el momento de su fabricación. Esto incluye Color (color), Position ( posición), Clock frequency (frecuencia de reloj), Phase (fase), Brightness (brillo), Contrast (contraste) y OSD hold time ( tiempo de permanencia OSD).</p> <p>La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, color, balance, etc.) por medio de aplicaciones software en su PC. Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar". Para conseguir la mejor experiencia y un rendimiento óptimo de su monitor, <u>mantenga activada esta función.</u></p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> No existe la posibilidad de deshacer los cambios cuando utilice la función Reajustar. Para volver a los ajustes de función previos, debe ajustar las funciones de nuevo. 'Reset (reajustar)' ajustará el reloj y la fase a los ajustes de fábrica, y puede que sea necesario activar el ajuste automático, lo que mejorará la imagen de su sistema.</p>	

## Mensajes de advertencia OSD

Es posible que aparezca un mensaje de advertencia en la pantalla indicando que el monitor no está siendo sincronizado.



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1024 X 768 @ 60Hz.

**NOTA:** El diálogo "Dell - self-test Feature Check (Función de comprobación automática de Dell)" aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

## Usar DellIT Soundbar (opcional)

El DellIT Soundbar es un sistema de altavoces con dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas DellIT. El sistema Soundbar tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1. Conectores para auriculares
2. Indicador de encendido
3. Control de alimentación y volumen

## Acoplar el sistema Soundbar al monitor



1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople el sistema Soundbar alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior del monitor.
2. Desplace el sistema Soundbar hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte el sistema Soundbar al módulo de alimentación.
4. Enchufe los cables de alimentación del módulo de alimentación a una toma de corriente eléctrica cercana.
5. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior del sistema Soundbar en el conector de salida de audio del equipo.

**NOTA:** La salida de 12 CC del conector de alimentación del sistema Soundbar está diseñada únicamente para el sistema DellIT Soundbar opcional.

**AVISO:** No utilizar con ningún dispositivo que no sea el sistema DellIT Soundbar.

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

## Problemas específicos del producto

Monitor plano Dell E157FP

- [Resolución de problemas específicos del monitor](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas específicos del producto](#)

**⚠ ATENCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Resolución de problemas específicos del monitor

### Función de comprobación automática (STFC)

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- Apague el PC y el monitor.
- Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurar el funcionamiento correcto de la función, extraiga los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del PC.
- Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de DellIT en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



- Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o daña.
- Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si en la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el PC; el monitor funciona correctamente.

### Mensajes de advertencia OSD

Para temas relacionados con el OSD, consulte [Mensajes de advertencia OSD](#)

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores.

SÍNTOMAS USUALES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo/ Led de encendido apagada	No hay imagen, monitor en blanco	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Compruebe la calidad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo.</li><li>1 Verificación de salida eléctrica.</li><li>1 Asegúrese de que el botón de encendido no esté apretado</li></ul>
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Aumente los controles de brillo y contraste</li><li>1 Realice función de comprobación automática</li><li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa,	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li></ul>

	difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ajuste Phase (fase ) o clock (reloj) mediante los controles de OSD</li> <li>1 Elimine los cables alargadores de vídeo</li> <li>1 Reinicie el monitor</li> <li>1 Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado</li> </ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste Phase (fase) o clock (reloj) mediante los controles de OSD</li> <li>1 Reinicie el monitor</li> <li>1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir</li> <li>1 Cambie de lugar y compruébelo en otra habitación</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ciclo encendido/apagado</li> <li>1 Píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ciclo encendido/apagado</li> <li>1 Píxeles que están permanentemente encendidos y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste el monitor en Ajustes de posición solamente</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste los controles de centrado</li> <li>1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado</li> </ul>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste Phase (fase) o clock (reloj) mediante los controles de OSD</li> <li>1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste Phase (fase) o clock (reloj) mediante los controles de OSD</li> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> <li>1 Inicie el pc en el modo de seguridad</li> </ul>
Pantalla LCD rayada	La pantalla tiene rasguños o rayas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y limpie la pantalla</li> <li>1 Puede consultar las instrucciones de limpieza en <a href="#">Limpieza del monitor.</a></li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas</li> <li>1 Debe reemplazar el monitor</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado</li> <li>1 Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y al panel es segura</li> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática</li> </ul>
Perdida de color	Pérdida de color en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice función de comprobación automática</li> <li>1 Compruebe la calidad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> </ul>
Color erróneo	El color en la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el color a predefinido por el usuario</li> <li>1 Ajuste el valor R/G/B de predefinido por el usuario</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> </ul>

	visionado	
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y desenchufe el cable de alimentación y a continuación vuelva a enchufarlo y encender el monitor.</li> </ul>
El monitor no se activará en modo ahorro de energía.	Sin imagen, la luz LED es verde. Al pulsar las teclas "+", "-" o "Menú" aparecerá el mensaje: "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Mueva el ratón, pulse cualquier tecla o active el reproductor de vídeo, a continuación acceda al OSD para definir tanto el Audio como el Vídeo a estado desactivado.</li> </ul>
No hay señal de entrada al pulsar los controles del usuario	Sin imagen, la luz LED es verde. Al pulsar las teclas "+", "-" o "Menú" aparecerá el mensaje: "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la señal de entrada asegurándose de que el PC no esté en modo ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla.</li> <li>1 Compruebe que el cable que el cable de señal esté conectado e instalado correctamente. Vuelva a enchufar el cable de señal si fuera necesario.</li> <li>1 Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
Bloqueo de OSD	Se bloquean todos los botones excepto el botón de "menú". No se permiten ajustes del usuario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse durante 15 segundos el botón "menú" para desbloquear el menú OSD.</li> </ul>

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

## Uso de la base del monitor

Monitor plano DellIT E157FP

- [Acoplar la base](#)
- [Organizar los cables](#)
- [Usar la inclinación](#)
- [Quitar la base](#)

---

### Acoplar la base

📌 **NOTA:** La base está separada y extendida cuando el monitor se envía desde la fábrica.



1. Coloque la base en una superficie plana.
2. Ajuste la muesca situada en la parte posterior del monitor en los dos dientes de la base superior.
3. Baje el monitor de forma que el área de montaje quede encajado en la base.

---

### Organizar los cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexiones del monitor](#) para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

---

### Usar la inclinación

## Inclinación

Mediante el pedestal incorporado, puede inclinar el monitor hacia un ángulo de visión más cómodo.



---

## Quitar la base

Después de colocar el panel del monitor sobre un paño o almohadilla suave, mantenga pulsado el botón de extracción del LCD y, a continuación, retire la base.



**NOTA:** Para evitar posibles arañazos en la pantalla LCD al retirar la base, asegúrese de que el monitor esté situado en una superficie limpia.

---

[Volver a la Página de contenidos](#)